

# EP 037 CONȘTIENTIZAREA ORGANIZAȚIONALĂ

## SHOW NOTES

### OBIECTIV

> Dezvoltarea înțelegerii conștientizării organizaționale.

### ÎNȚELEGÂND CONȘTIENTIZAREA ORGANIZAȚIONALĂ

**Conștientizarea organizațională** este capacitatea de a înțelege **structura** și **procesele** operaționale dintr-o organizație, activitățile interne, inclusiv modul în care lucrurile sunt atinse informal. Aceasta include identificarea curentilor emoționali și a relațiilor de putere, a influențatorilor, a rețelelor și a dinamicii în cadrul organizației. În plus, înseamnă o abilitate de a înțelege **clienții** și **furnizorii** organizației, înțelegerea obiectivelor și operațiunilor de afaceri ale acestora și abilitatea de a acționa în interesul lor. Este o combinație de inteligență emoțională, experiență profundă, intuiție. Este un al **saptelea simț**, abilitatea de a înțelege rapid ceea ce poate să funcționeze și ceea ce este destinat eșecului, cu precizie și cu îndrăzneală.

### PRINCIPALELE ELEMENTE ALE CONȘTIENTIZĂRII ORGANIZAȚIONALE

> **Comunicare.** Comunicarea este un element primar al conștientizării organizaționale. O persoană ce are această cunoaștere utilizează înțelegerea sa asupra naturii relațiilor, a ierarhiilor și a proceselor de luare a deciziilor pentru a comunica mai eficient.

> **Sisteme și procese.** Un alt element este capacitatea de a avea o vedere asupra sistemelor și proceselor organizației. Persoana eficientă din punct de vedere organizațional este capabilă, la un nivel de zi cu zi, să rezolve problemele concentrându-se asupra cauzelor lor.

### TREI NIVELURI DE CONȘTIENTIZARE ORGANIZAȚIONALĂ (ATENȚIE TRIPLĂ)

**1. Atenție interioară: auto-conștientizare și auto-management.** Directorii executivi au nevoie de conștiința de sine pentru a-și evalua punctele forte și punctele slabe și, astfel, se înconjoară cu o echipă de oameni a căror forțe în aceste abilități de bază completează propria lor capacitate. Asta înseamnă atenție interioară.

**2. Atenție pe alții: empatia și relațiile interpersonale.** Companiile au, de asemenea, nevoie de lideri care au o viziune de tip "atenție pe alții"; care înțeleg motivațiile angajaților lor și doresc să ajute și alte persoane să aibă succes.

**3. Atenție exterioară: conștientizarea întregii organizații.** Concentrarea exterioară înseamnă interogări și ascultări constante; cercetarea, investigarea și reflectarea - colectarea de perspective și moduri de a înțelege lumea de la alte persoane. Această implicare activă conduce la întrebări mai inteligente, la un proces de învățare mai bună și la un radar

### APLICAȚIE

> Gândește-te și notează un mod concret prin care să-ți dezvolti atenția interioară, atenția pe alții și atenția exterioară.

### RESURSE

> Mai multe de la Dr Natanael Costea: [www.eq.org.au](http://www.eq.org.au)

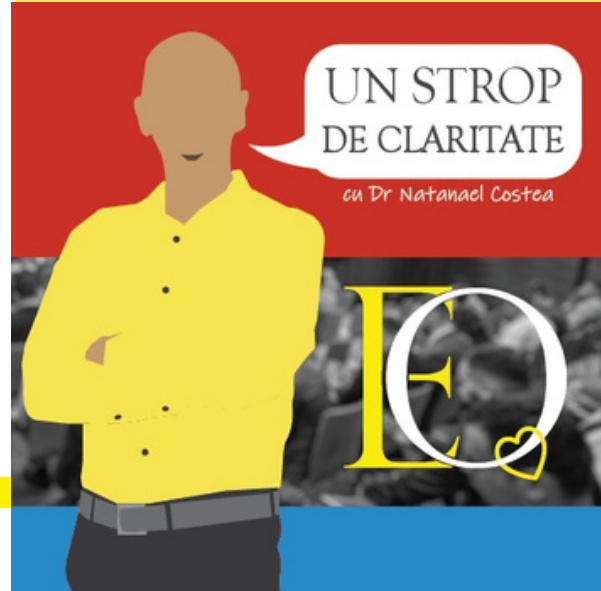
> Abonează-te pe [Apple Podcasts](#)

> Abonează-te pe [Google Play](#)

### CONECTEAZĂ-TE

> Facebook: [www.facebook.com/eq.org.au](https://www.facebook.com/eq.org.au)

> Instagram: [www.instagram.com/eq.org.au](https://www.instagram.com/eq.org.au)



### PARTENER

[www.masatto.ro](http://www.masatto.ro)

