

# EP 040 INFLUENȚA

## SHOW NOTES

### OBIECTIV

> Dezvoltarea înțelegerii influenței

### ÎNȚELEGÂND INFLUENȚA ȘI PERSUASIUNEA (CONVINGEREA)

**Influența** înseamnă să ai o viziune a rezultatului optim privind o situație sau o organizație și apoi, fără a folosi forța, manipularea sau constrângerea, **să motivezi oamenii** să lucreze împreună pentru a aduce în realitate respectiva viziune.

**Persuasiunea** înseamnă prezentarea unui caz în așa fel încât să influențeze opinia altora, **să îi faci pe oameni** să creadă anumite informații sau să motiveze o decizie. În general, persuasiunea obține ascultarea.

**Influența implică încredere și relație**, în timp ce **persuasiunea** se referă mai mult la **fapte și cifre** (date concrete) care sunt manipulate pentru obținerea rezultatului dorit. Când vine vorba de influență, reputația ta este bunul cel mai de preț pe care îl poți avea.

### CARACTERISTICILE OAMENILOR INFLUENȚI

- 1. Viziune.** Oamenii influenți au visuri și viziuni mari și tot ceea ce fac înseamnă un pas spre transformarea realității.
- 2. Claritate și consistență.** Oamenii influenți își pot comunica viziunea cu claritate și se străduiesc să evite contradicția sau ipocrizia; o fac din nou și din nou, cu încredere și consecvență.
- 3. Ascultare.** Ei ascultă. Ei pun întrebări despre celelalte persoane și ascultă cu adevărat ceea ce li se spune. Aceasta este cea mai bună modalitate de a atrage pe cineva de partea lor.
- 4. Rămân calmi.** Pentru ca oamenii să asculte ceea ce spun ei, oamenii influenți rămân calmi și liniștiți. Acest lucru afectează în mod pozitiv felul în care oamenii îi percep și ascultă ceea ce spun ei.
- 5. Adaptable.** Oamenii influenți înțeleg că, chiar dacă mesajul lor este constant, mediul evoluează. Se adaptează noilor tehnologii și abordări pentru a se schimba deodată cu o lume în schimbare și pentru a rămâne relevanți și eficienți.
- 6. Liniște.** Ei îi liniștesc pe oamenii, creând un mediu potrivit pentru contribuții și interacțiuni. Ele inspiră, încurajează oamenii și promovează o cultură a încrederii și a loialității care motivează și conduce toate eforturile viitoare. Aceștia formează echipe care se sprijină reciproc.
- 7. Păstrează comunicarea deschisă.** Ei sunt comunicatori experți care excelează la eliminarea zgomotului de fundal și la menținerea tuturor oamenilor pe drumul cel bun. Ei se asigură că toată lumea primește comunicarea și atenția de care au nevoie.

### APPLICAȚIE

> Notează un mod prin care poți să-ți dezvolti influența, pentru fiecare din cele 7 caracteristici ai oamenilor influenți.

### RESURSE

> Mai multe de la Dr Natanael Costea: [www.eq.org.au](http://www.eq.org.au)

> Abonează-te pe [Apple Podcasts](#)

> Abonează-te pe [Google Play](#)

### CONECTEAZĂ-TE

> Facebook: [www.facebook.com/eq.org.au](https://www.facebook.com/eq.org.au)

> Instagram: [www.instagram.com/eq.org.au](https://www.instagram.com/eq.org.au)



### PARTENER

[www.masatto.ro](http://www.masatto.ro)

