

# EP 041 CONCILIEREA

## SHOW NOTES

### OBIECTIV

> Dezvoltarea înțelegerii concilierii.

### ÎNȚELEGÂND CONCILIEREA (PACIFICAREA)

**Pacificarea** descrie valorile și procesele implicate în transformarea conflictelor dificile și greu de rezolvat. În termeni simpli, concilierea reprezintă un răspuns pozitiv la conflict. **Conflictul** poate face viața foarte ciudată. De cele mai multe ori îi prinde pe oameni cu garda jos și îi determină să spună sau să facă lucruri pe care le **regretă** mai târziu. Persoanele ofensate reacționează adesea fără să se gândească și în curând ajung pe o pantă alunecoasă, lucrurile mergând din rău în mai rău. Oamenii răspund în trei moduri la conflict, în general.

- 1. Evadare.** Aceasta se întâmplă atunci când oamenii sunt mai interesați în a evita sau a se îndepărta de un conflict decât de a-l soluționa (Negare, pentru o ușurare temporară, Fugă, pentru amânare, sau Suicid, niciodată benefic).
- 2. Atac.** Folosit atunci când oamenii sunt mai interesați să câștige un conflict decât să păstreze o relație (Asalt, făcând conflictul mai rău, Litigiu, mersul a justiție, sau Crimă, cea mai gravă soluționare).
- 3. Concilierea.**

### PRINCIPIILE CONCILIERII

1. Concilierea caută **Soluții Durabile pe Termen Lung**, mai degrabă decât acorduri politicoase.
2. În conciliere, **Vorbirea și Căutarea Adevărului Sunt Onorate**, iar integritatea și încrederea sunt apreciate.
3. Concilierea oferă o oportunitate de a **Explora și de a Descoperi Neimaginabilul**, de la ușurare la idei noi.
4. Tehnicile concilierii sunt **Creative, Investigatoare, Pline de risc, Teamă și Entuziasm** pentru descoperire.
5. Concilierea este un **Refugiu**; un loc sigur față de nepolitețea și natura înfricoșătoare a conflictului.
6. Pacificatorul este însărcinat cu datoria sacră de a crea un refugiu în care oamenii știu că vor fi **Auziți și Înțeleși**.
7. Pacificatorul trebuie să **Creeze un loc în care Oamenii Sunt Capabili să se Apropie**, mai degrabă decât să înghețe, să fugă sau să lupte.
8. Pacificatorul urmărește **Justiția** ca valoare fundamentală. Rezoluția fără justiție nu soluționează conflictele.
9. Crearea păcii implică riscuri, dintre care unul este și **Eșecul**. Fiecare conflict conține sămânța escaladării.
10. Crearea păcii necesită un **Curaj Extraordinar** din partea celor care se confruntă cu un conflict dificil.

### APPLICAȚIE

> Notează trei zone din viața ta unde poți aplica câteva din cele zece principii ale concilierii, și modul în care vei acționa.

### RESURSE

- > Mai multe de la Dr Natanael Costea: [www.eq.org.au](http://www.eq.org.au)
- > Abonează-te pe [Apple Podcasts](#)
- > Abonează-te pe [Google Play](#)

### CONECTEAZĂ-TE

- > Facebook: [www.facebook.com/eq.org.au](https://www.facebook.com/eq.org.au)
- > Instagram: [www.instagram.com/eq.org.au](https://www.instagram.com/eq.org.au)



### PARTENER

[www.masatto.ro](http://www.masatto.ro)

