

EP 52

MANAGEMENT RELAȚIONAL



SHOW NOTES

OBIECTIV

> Dezvoltarea înțelegerii managementului relațional.

ÎNȚELEGÂND MANAGEMENTUL RELAȚIONAL

Managementul relațional are de a face cu abilitățile tale de comunicare interpersonală. Totul se referă la capacitatea ta de a obține **cele mai bune de la alții** ... abilitatea de a-i inspira și influența, abilitatea de a comunica și de a construi legături cu ei, și abilitatea de a-i ajuta să se schimbe, să se dezvolte și să soluționeze conflictele. Asta pare un ordin înalt, dar, din fericire, aceste abilități pot fi predate și învățate. Și în măsura în care stăpânești aceste abilități, succesul va crește to mai mult succes în relațiile tale ... la lucru cu angajații, cu colegii, cu coechipierii, și cu clienții ... iar acasă cu soții, copiii, familia extinsă și prietenii.

SFATURI PRACTICE PENTRU MANAGEMENTUL RELAȚIONAL

- 1. Fii altruist, curios, și recunoscător.** Vei fi surprins de modul în care se întoarce la tine.
- 2. Fii obsesiv interesat de alte persoane.** Pune întrebări. Află cum îi poți ajuta. Păstrează legătura cu ei. Aproape tot ceea ce vei obține în viață va fi rezultatul oamenilor pe care i-ai întâlnit și cu care ai relaționat.
- 3. Acordă atenție completă, neîmpărțită fiecărui individ cu care comunică.** Uită-te în ochii ei. Ascultă, ca și cum viața ta depinde de ceea ce spune. Nu întrerupe. Fă o scurtă pauză după ce pui o întrebare și după ce răspunzi. Măști pune o întrebare. Nu schimba subiectul și nu vorbi despre tine.
- 4. Când ești în prezența altora, pune telefonul departe și oprește-l. Te rog.** Acordând o atenție la telefon în loc de persoana în fața ta este o insultă și te face să arăți ca un prost absorbit de sine.
- 5. A ajunge cu cinci minute mai devreme înseamnă a ajunge la timp.** A ajunge exact la timp, sau mai târziu înseamnă întârziere. Arată lipsă de respect pentru ceilalți.
- 6. Tratează pe fiecare persoană cu care intri în contact ca fiind cea mai importantă persoană din lume.** Vei fi surprins cine va cumpăra de la tine și cine-ți va oferi ce dorești.
- 7. Zâmbește mai des decât de obicei. Te simți mai bine, iar alții reacționează la tine mai favorabil.**

APLICAȚIE

> Notează trei sfaturi practice pentru managementul relațional pe care tu le-ai da altora.

RESURSE

- > Mai multe de la Dr Natanael Costea: www.eq.org.au
- > Abonează-te pe [Apple Podcasts](#)
- > Abonează-te pe [Google Play](#)

CONECTEAZĂ-TE

- > Facebook: www.facebook.com/eq.org.au
- > Instagram: www.instagram.com/eq.org.au

PARTENER

www.masatto.ro

